

Arbeitshilfe

Konfliktanalyse

Gegenwärtige, vergangenheits- und zukunftsorientierte Konfliktanalyse

Mit einer umfassenden Konfliktanalyse verschaffen Sie sich die erforderliche Informationsbasis, um zutreffende Handlungsstrategien sowie wirkungsvolle Maßnahmen abzuleiten.

1. Analyse des gegenwärtigen Zustandes, z. B.:

- Ebene(n) der Austragung (Wo brennt es? Flächenbrand oder Brennpunkt?)
- Wahrgenommene Intensität (Wie hoch lodern die Flammen?)
- Kontextuelle stabilisierende Rahmenbedingungen (Was nährt das Feuer?)
- Involvierte Akteure (Wer schürt das Feuer? / Wer brennt?)
- Vernetzungen der Akteure (Wohin ist es schon übergesprungen?)
- Verhalten der Akteure (Wie wird es geschürt?)
- Verhalten der angrenzend oder mittelbar Beteiligten (Wer schafft Löschwasser, wer Brennholz heran?)

2. Vergangenheitsaspekte, z. B.:

- Konfliktursachen (Wie entstand der erste Funke?)
- Entstehungszeitpunkt (Wann kam es zum Brand?)
- Kontextuelle Entstehungsbedingungen (Was begünstigte die Brandentstehung?)
- Entdeckungszeitpunkte (Wann wurde das Feuer von wem entdeckt?)
- Wiederkehrende Konfliktmuster (Brannte es dort und so ähnlich schon einmal?)
- Konfliktodynamik (Entwickelte sich das Feuer schnell oder langsam, kontinuierlich oder schwankend?)

3. Zukunftsorientierte Aspekte, z. B.:

- Was werden die kurz-, mittel- und langfristigen Folgen sein, wenn wir so weitermachen?
- Welche Resultate wünschen die Konfliktparteien?
- Welche Resultate wünschen die mittelbar Beteiligten und die von den Konfliktfolgen betroffenen Personen?
- Was müsste geschehen, um diese Resultate Wirklichkeit werden zu lassen?
- Wie können wir künftig die Entstehung gleicher und ähnlicher Konflikte vermeiden?
- Wie können wir künftig vermeiden, dass Konflikte so lange unentdeckt schwelen?

© Wolf I.O. Group GmbH | Engelsstraße 6 | D-42283 Wuppertal | +49 (0)202 4796290 | www.wiog.de. Alle enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Kopieren oder Nachdruck verboten; Ausnahmen nur mit ausdrücklicher Genehmigung. Das Zitieren von Auszügen kann nur gestattet werden, wenn die Wolf I.O. Group GmbH als Quelle genannt wird.